

## ОПШТИ УСЛОВИ И ПРАВИЛА ЗА ИЗДАВАЊЕ И КОРИШЋЕЊЕ MASTERCARD GOLD КРЕДИТНЕ ПЛАТНЕ КАРТИЦЕ КОД БАНКЕ ПОШТАНСКА ШТЕДИОНИЦА, А.Д., БЕОГРАД

### 1. ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

1.1. Општим условима и правилима за издавање и коришћење MasterCard Gold кредитне платне картице код Банке Поштанска штедионица, а.д., Београд (у даљем тексту: Општи услови) се одређују услови и правила за успостављање односа између корисника основне и додатне MasterCard Gold кредитне платне картице (у даљем тексту: Корисник) и Банке Поштанска штедионица, а.д., Београд (у даљем тексту: Банка). Општи услови су саставни део Захтева за издавање MasterCard Gold кредитне платне картице (у даљем тексту: Захтев). Уговором о кредиту и издавању и коришћењу MasterCard Gold кредитне платне картице (у даљем тексту: Уговор) регулишу се права и обавезе Корисника и Банке.

1.1.1. Саставни део Општих услова је Тарифа накнада за услуге које врши Банка и то онај део Тарифе који се односи на платне картице, односно картицу која је предмет ових Општих услова (у даљем тексту Тарифа накнада). Тарифе накнада су променљиве. Промена накнада се врши једном годишње, по истеку календарске године, након званичног објављивања индекса потрошачких цена. Промена накнада се врши у случају када је званични индекс потрошачких цена на годишњем нивоу већи у односу на базни индекс за 8 процентних поена, односно уколико је званични индекс потрошачких цена на годишњем нивоу мањи за 8 процентних поена у односу на базни индекс, при чему се накнаде коригују у висини од 10% од износа постојеће накнаде у зависности од односа базног индекса и званичног индекса потрошачких цена на годишњем нивоу.

1.2. MasterCard Gold кредитна платна картица (у даљем тексту: картица) власништво је Банке, на чији захтев мора бити враћена; гласи на име Корисника и није преносива на друго лице.

1.3. Картица је кредитна, користи се у земљи и иностранству, искључиво до износа одобреног кредита који одређује Банка. Кредит се одобрава на неодређено време и има својство обнављајућег (revolving) кредита. Месечна обавеза се обрачунава у износу од 5% (петодсто) од искоришћеног кредита увећаног за обрачунату номиналну камату на искоришћени део кредита, провизије и накнаде. Обрачун доспелих обавеза и обрачун камата врши се једном месечно, последњег календарског дана у месецу, а доспева на наплату 15. у следећем месецу и наплаћује се са динарског текућег рачуна за измирење динарског задужења и са Евро рачуна Корисника за измирење девизног задужења.

Банка Кориснику отвара кредитни рачун картице на коме води обрачун свих обавеза насталих коришћењем картице и уплата.

На износ искоришћених средстава Банка обрачунава камату по номиналној каматној стопи на динарска средства која износи 1,90% (једанзарездеведесетодсто) на месечном нивоу.

Номинална каматна стопа је променљива и зависи од висине стопе раста потрошачких цена на месечном нивоу.

а. Увећање номиналне каматне стопе  
У случају да је стопа раста потрошачких цена на месечном нивоу једнака или већа од 0,9%, номинална каматна стопа се за наредни месец увећава за 0,9 п.п.

б. Умањење номиналне каматне стопе  
У случају да је стопа раста потрошачких цена на месечном нивоу изражена као негативна стопа раста и једнака је или мања од -0,9%, номинална каматна стопа се за наредни месец умањује за 0,9 п.п.

У свим осталим случајевима, Банка примењује поменути номиналну каматну стопу (1,90%).

Банка о променама писмено обавештава Корисника најкасније 15 дана пре примене промена.

За коришћење у иностранству, Банка на износ искоришћених средстава обрачунава номиналну каматну стопу на девизна средства у износу од 1,30% (једанзарезтридесетодсто) на месечном нивоу. Обрачун камата се врши по линеарној методи.

1.4. Картица се користи на местима на којима је истакнут знак MasterCard.

1.5. Одлуку о издавању картице доноси Банка и о томе обавештава Корисника.

1.6. Банка се обавезује да Кориснику уручи примерак Понуде, као и на захтев Корисника, предлог Уговора, с тим што Корисник у року од 15 дана од дана уручења Понуде, може закључити Уговор под понуђеним условима.

### 2. ИЗДАВАЊЕ КАРТИЦЕ

2.1. Банка издаје картицу на основу попуњеног Захтева и потписаног Уговора.

- 2.2 Основна картица се може издати пунолетном физичком лицу, домаћем држављанину који поседује личну карту и корисник је динарског текућег рачуна са редовним примањима и Евро рачуна код Банке. Уколико Корисник нема отворен Евро рачун, по одобрењу картице, Банка отвара Евро рачун, без накнаде, за потребе измирења трошкова насталих коришћењем картице у иностранству. На захтев Корисника, Банка може издати Банка врши идентификацију Корисника у његовом присуству у моменту подношења захтева. У случају да пуномоћник или законски заступник или друго лице које заступа права и интересе Корисника подноси Захтев у име Корисника, Банка врши идентификацију тог лица, проверу документације којом се то лице представља као заступник права и интереса Корисника, као и документације у вези са идентификацијом Корисника без његовог присуства. Банка има право провере података и прикупљања додатних информација о подносиоцу Захтева. Банка има право да у току трајања уговорног односа са Корисником, од Корисника захтева периодично достављање документације у вези са идентификацијом, у складу са законским и подзаконским прописима.
- 2.5 Кориснику се лично на шалтеру Банке уручују картица и ПИН (персонални идентификациони број). Корисник додатне картице преузима картицу и ПИН уз присуство Корисника основне картице. Обавеза Корисника је да картицу, одмах по пријему, потпише. Евентуалне финансијске последице, у случају злоупотребе непотписане картице, сноси Корисник. Корисник је у обавези да ПИН држи у тајности, како би картицу заштитио од злоупотребе.
- 2.6 По одобреном издавању картице, рачун картице се задужује за износ на име издавања картице/а и годишње/их чланарине/а, према важећој Тарифи накнада.
- 2.7 Корисник је у обавези да преузме картицу/е у року од 90 дана од датума издавања, у супротном картица ће бити поништена.
- 2.8 Корисник основне картице је обавезан да Банци приликом преузимања картице преда две бланко соло менице, као средства обезбеђења на начин предвиђен Уговором. Банка може у току одлучивања по Захтеву за издавање картице да захтева додатно средство обезбеђења као што је јемство или друго законом предвиђено средство обезбеђења.
- 2.9 Корисник има право на одустанак од закљученог Уговора у року од 14 дана од дана закључења Уговора, с тим што је у обавези да у року од 30 дана од дана слања писменог обавештења, врати Банци главницу и камату за време коришћења кредита, евентуалну провизију за подизање готовине, као и картицу/е.
- 3. РОК ВАЖЕЊА КАРТИЦЕ И РЕИЗДАВАЊЕ**
- 3.1 Рок важења картице утиснут је на самој картици и истиче последњег дана назначеног месеца и године.
- 3.2 Уколико Корисник основне картице не откаже коришћење картице/а најкасније у року од 30 (тридесет) дана пре истека рока важења картице, а користи је у складу са одредбама Уговора и Општих услова, иста се реиздаје са новим роком важења. Уколико Корисник откаже коришћење картице без поштовања рока из ове тачке, сносиће трошкове реиздавања картице.
- 3.3 Картица, чији је рок важења истекао, не сме се користити, већ је треба пресећи по вертикали преко магнетне стазе и чипа.
- 4. КОРИШЋЕЊЕ КАРТИЦЕ**
- 4.1. Коришћење картице за плаћање робе и услуга на ПОС терминалу**
- 4.1.1 Картицом се може плаћати роба и услуге на продајним местима на којима је истакнут знак MasterCard.
- 4.1.2 Ако је за плаћање робе и услуга обавезан својеручни потпис, за извршено плаћање продајно место штампа два примерка слипа/рачуна, а Корисник је у обавези да један потпише на исти начин као што је потписао картицу и враћа га трговцу. Други примерак слипа/рачуна задржава Корисник за случај рекламације. На захтев трговца, Корисник ставља на увид личну карту или пасош.
- 4.1.3 Ако је за плаћање робе или пружање услуга обавезан унос ПИН-а уместо својеручног потписа, Корисник уноси ПИН у ПОС терминал или ПИН тастатуру, с тим што један примерак слипа/рачуна Корисник чува за случај рекламације, а други примерак слипа/рачуна задржава трговац. На захтев трговца, Корисник ставља на увид личну карту или пасош.
- 4.1.4 Корисник не сме остављати картицу као средство обезбеђења за плаћање.
- 4.2. Коришћење картице за подизање готовине**
- 4.2.1 Картицом се може подизати готовина на банкоматима и шалтерима Банке, пошта, као и на банкоматима и шалтерима осталих банака у земљи и иностранству који имају истакнут знак MasterCard.
- 4.2.2 Подизање готовине на банкоматима и шалтерима из тачке 4.2.1. повлачи за собом накнаде (провизије) за које се кредитни рачун Корисника задужује уз износ трансакције, сходно Тарифи накнада.
- 4.2.3 Приликом подизања готовине на шалтерима Банке, пошта и других банака у земљи и иностранству, Корисник је у обавези да, на захтев шалтерских службеника, стави на увид личну карту или пасош.
- 4.2.4 Приликом идентификације уносом ПИН-а, број узастопних уноса погрешног ПИН-а је ограничен на три. Тада Банка блокира картицу и неопходно је да се Корисник обрати Банци.
- 4.2.5 Електронски запис са банкомата представља доказ о извршеној трансакцији.
- 4.3. Остали начини коришћења картице**
- 4.3.1 Корисник мора имати у виду да је коришћење картице за куповине као што је каталожка продаја, телефонска наруџбина и куповина путем Интернета, ризична.
- 4.4. Кредит**
- 4.4.1 Банка одобрава Кориснику кредит чија се висина одређује на основу износа редовних прилива који се уплаћују на текући динарски рачун код Банке и кредитне способности Корисника.
- 4.4.2 Сви начини коришћења картице морају бити у оквиру одобреног кредита. Основна и додатна/е картица/е користе исти кредит.

- 4.4.3 Расположиви износ кредита се смањује за трошкове настале коришћењем картице/а. Под трошковима се подразумевају трансакције (плаћање роба и услуга и подизање готовине), камате, провизије и накнаде настале коришћењем основне и/или додатне/их картице/а у земљи и иностранству. Уплата на рачун картице повећава расположиви износ кредита.
- 4.4.4 Корисник може писаним путем захтевати промену кредита у току трајања уговорног односа.
- 5. ОСИГУРАЊЕ**
- 5.1 Корисник има право на путно и здравствено осигурање приликом боравка у иностранству. Ово право важи годину дана од дана издавања картице. У случају уредног коришћења картице, аутоматски се обнавља на наредних годину дана. Право на осигурање је условљено правом на коришћење картице. Ближе одредбе о осигурању су дате у Општим условима путног и здравственог осигурања који се Кориснику уручује са картицом/ама.
- 6. ИЗМИРЕЊЕ ОБАВЕЗА**
- 6.1 Потписивањем Захтева и Уговора, Корисник основне картице овлашћује Банку да задужује његов динарски текући рачун за износ доспелих обавеза по основу трошкова насталих коришћењем картице/а у динарима, а Евро рачун за износ доспелих обавеза по основу трошкова насталих коришћењем картице/а у иностранству, који се, без обзира на домицилну валуту, изражавају у еврима. Под трошковима се подразумевају трансакције, камате, провизије и накнаде настале коришћењем основне и/или додатне/их картице/а у земљи и иностранству.
- 6.2. Банка је у обавези да Кориснику достави Извод који садржи преглед трансакција и обавештење о стању дуга. Банка путем Извода поред ових података обавештава Корисника о промени накнада и провизија из Тарифа услуга, најмање 15 дана пре примене промена.
- 6.3 Корисник има право на превремену отплату кредита, без накнаде.
- 7. РЕКЛАМАЦИЈЕ**
- 7.1 Евентуалне рекламације по извршеним трансакцијама које су назначене у изводу, Корисник доставља Банци, у форми писаног захтева, а најкасније 45 (четрдесетпет) дана од датума настанка трансакције.
- 7.2 Рекламације које нису достављене на начин и у року наведеном у тачки 6.1. Банка неће прихватити, а финансијски губитак сноси Корисник.
- 7.3 У случају оправдане рекламације, Корисник се ослобађа плаћања стварних трошкова, а рекламирани износ трансакције се одобрава рачуну Корисника по окончању поступка рекламације. У случају неоправдане рекламације, Банка ће задужити рачун Корисника основне картице за настале трошкове у складу са Тарифом накнада.
- 7.4 За рекламације које се односе на квалитет купљене робе или пружене услуге, плаћених картицом, Корисник се обраћа искључиво продавцу робе, односно пружаоцу услуга.
- 8. УКРАДЕНА / ИЗГУБЉЕНА КАРТИЦА/ ЗЛОУПОТРЕБА**
- 8.1 Корисник је обавезан да чува одвојено картицу и ПИН.
- 8.2 Било која злоупотреба по картици сматра се кривичним делом које је регулисано домаћим кривичним законодавством.
- 8.3 У случају губитка, крађе, сумње на злоупотребу картице или података картице, Корисник је у обавези да одмах обавести Банку усмено и то хитним позивањем Контакт центра Банке (24/7) на број 011 20 20 292 или доласком на најближи шалтер Банке. Банка одмах по пријави на наведени начин блокира даљу употребу картице. Након пријаве Банци губитка/крађе, Корисник не сноси губитке настале после пријаве.
- 8.4 Усмено обавештење (телефоном и сл.) Контакт центру Банке мора бити потврђено у писаном облику, у року од 2 (два) радна дана од дана усмене пријаве.
- 8.5 На основу пријаве на шалтеру Банке из тачке 8.3. и тачке 8.4. Корисник добија потврду од Банке као доказ о пријави.
- 8.6 У случају крађе или злоупотребе картице или података картице, Корисник је обавезан да крађу/злоупотребу пријави и најближој станици МУП-а.
- 8.7 Накнада за оглашавање картице неважећом наплаћује се према важећој Тарифи накнада за услуге које врши Банка.
- 8.8 Трошкове издавања нове/их картице/а, због губитка или крађе картице, сноси Корисник. У случају губитка ПИН-а, Кориснику се издају нова картица и ПИН; трошкове издавања нове картице сноси Корисник.
- 8.9 Уколико Корисник, након писмене пријаве, пронађе картицу, не сме је користити, већ је у обавези да исту преда Банци. У супротном, сноси сву законску одговорност за неовлашћено коришћење.
- 8а. ЗАМЕНА**
- 8а.1 Банка врши замену картице у случају оштећења картице и/или промене имена и/или презимена Корисника, као и неисправно персонализоване картице. Корисник се у том случају обраћа Банци у циљу замене картице, уз обавезу враћања исте. У случају да је Банка неисправно персонализовала картицу, Банка врши замену картице без трошкова за Корисника. У случају да је оштећење изазвао Корисник или се замена картице врши због промене имена и/или презимена Корисника, Банка врши замену картице уз накнаду према Тарифи накнада за услуге које врши Банка.
- 9. ОТКАЗ КОРИШЋЕЊА КАРТИЦЕ**
- 9.1 Коришћење основне и додатне картице може отказати Банка или Корисник, уз обавезу да картицу/е врати Банци.
- 9.2 Банка може ускратити право коришћења картице уколико се Корисник не придржава одредаба Уговора.

- 9.3 У случају отказа коришћења картице из било којих разлога, сва потраживања Банке доспевају одмах на наплату у целости. Корисник основне картице је у обавези да одмах измири све трошкове (трансакције, камате, накнаде и провизије) настале коришћењем основне и додатне/их картице/а. Неизмирене обавезе, затезну камату и трошкове који проистекну из неизмирених обавеза сноси Корисник.
- 10. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**
- 10.1 Однос Банке и Корисника основне картице је однос са одређеним лицем. Иступањем Корисника основне картице из односа са Банком (вољним или невољним), престају да важе права овлашћених лица за коришћење додатне/их картица. Престанком овлашћења за коришћење додатне картице, Овлашћено лице нема право располагања средствима на кредитном рачуну Корисника основне картице и у обавези је да врати додатну картицу.
- 10.2 Све трошкове који настану у поступку добијања података од Кредитног бироа Удружења банака Србије сноси подносилац Захтева, без обзира да ли је Захтев одобрен или одбијен. Банка обавештава Корисника о својој одлуци по Захтеву било да је исти одобрен било да је одбијен, уз достављање одговарајућих података.
- 10.3 Банка, у циљу повећања сигурности коришћења картице, одређује различите нивое сигурносних лимита (дневни, недељни или други) за подизање готовине и плаћање робе и услуга. Корисник може захтевати промену сигурносних лимита писаним путем.
- 10.4 Корисник има право на писмени приговор Банци ако сматра да се Банка не придржава одредаба закона, Општих услова пословања, добре пословне праксе и обавеза. Ако није задовољан одговором Банке или Банка не одговори у року од 30 (тридесет) дана – Корисник може писмено упутити приговор Народној банци Србије - Центру за кориснике финансијских услуга на адресу Поштански фах 712.
- 10.5 У случају евентуалног спора надлежан је стварно надлежан суд у Београду.
- 10.6 Банка јавно објављује Опште услове у просторијама Банке, као и на web site-у Банке [www.posted.co.rs](http://www.posted.co.rs).
- 10.7 Ови Општи услови ступају на снагу даном доношења, а примењују се почев од 05.12.2011. године.

**БАНКА ПОШТАНСКА ШТЕДИОНИЦА, АД., БЕОГРАД**