

ОПШТИ УСЛОВИ УСЛУГА ЕЛЕКТРОНСКОГ БАНКАРСТВА ТОКЕНОМ ЗА АУТЕНТИКАЦИЈУ КОД БАНКЕ ПОШТАНСКА ШТЕДИОНИЦА, А.Д., БЕОГРАД

1. ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

1.1 Услуге електронског банкарства Банке Поштанска штедионица, а.д., Београд (у даљем тексту: Банка) токеном за аутентикацију (у даљем тексту: Услуге) омогућавају корисницима текућих рачуна – физичким лицима да преко *Homeb@nking* система обављају финансијске трансакције и увид у стања рачуна.

2. КОРИШЋЕЊА УСЛУГА

2.1 Корисник Услуга може постати физичко лице које у Банци поседује текући рачун, на поменутом рачуну не постоје блокирајући статуси којима се онемогућава располагање средствима из било којих разлога, као и да је пријављен на *Homeb@nking* систем Банке (у даљем тексту: Корисник).

2.2 Банка врши идентификацију Корисника. Корисник својим потписом потврђује тачност наведених података из Приступнице за коришћење услуга електронског банкарства Банке за кориснике текућих рачуна токеном за аутентикацију (у даљем тексту: Приступница). Банка има право да у току трајања уговорног односа са Корисником, од Корисника захтева периодично достављање документације у вези са идентификацијом, у складу са законским и подзаконским прописима.

2.3 Корисник има право на одустанак од закљученог Уговора о коришћењу услуга електронског банкарства Банке за кориснике текућих рачуна токеном за аутентикацију (у даљем тексту: Уговор) у року од 14 дана од дана закључења Уговора.

2.4 Токен је ручни уређај који се користи за аутентикацију Корисника и ауторизацију финансијских трансакција коришћењем средстава са Корисниковог текућег рачуна и увид у стања рачуна, преко *Homeb@nking* система.

2.5 Токен је власништво Банке, на чији захтев мора бити враћен, и није преносив на друго лице.

2.6 Корисник је у обавези да сам изврши иницијализацију преузетог токена на *Homeb@nking* систему Банке, према приложеном Упутству за иницијализацију и коришћење токена (у даљем тексту: Упутство). Приликом иницијализације токена, Корисник сам дефинише свој токен ПИН за коришћење Услуга. Банка гарантује да токен ПИН неће чувати у својим базама података.

2.7 Банка гарантује Кориснику Услуга слободно располагање средствима на текућем рачуну. Банка не сноси одговорност у случају када је налог одбијен у систему платног промета или када га није могуће извршити тачно и на време, услед грешке Корисника

3. РОК ВАЖЕЊА ТОКЕНА И РЕИЗДАВАЊЕ

3.1 Токени имају свој рок важности, који је назначен на полеђини токена.

3.2 По истеку рока важења Уговора, Корисник може закључити нови Уговор.

4. ОБАВЕШТАВАЊЕ

4.1 Банка ће упознати Корисника са Општим условима пословања, као и о свакој измени/допуни Општих услова услуга електронског банкарства токеном за аутентикацију код Банке Поштанска штедионица, а.д., Београд (у даљем тексту: Општи услови) и накнада најмање 15 (петнаест) дана пре њихове примене објављивањем на званичном сајту Банке и у пословним просторијама Банке. Банка се обавезује да Кориснику пружи сва додатна објашњења и потребне инструкције везано за финансијску услугу за коју је Корисник заинтересован, у свим организационим деловима Банке.

4.2 О финансијским трансакцијама извршеним с токеном на *Homeb@nking* систему Корисник се обавештава путем Извода који се доставља на начин уговорен по текућем рачуну физичких лица.

4.3 Корисник је сагласан са примањем додатних обавештења, информативног или другог карактера, путем различитих канала дистрибуције Банке.

5. НАКНАДЕ И ИЗМИРЕЊЕ ОБАВЕЗА

5.1 Потписивањем Приступнице и Уговора Корисник токена овлашћује Банку да задужује његов текући рачун за све трошкове који настану коришћењем токена. Под трошковима се подразумевају трансакције (плаћање робе и услуга, преноси средстава и друго), и накнаде настале коришћењем Услуге електронског банкарства, према важећој Тарифи накнада Банке.

5.2 Корисник је у обавези да, у тренутку настанка трансакције/а, има покриће на текућем рачуну.

- 5.3 Накнаде за коришћење и отказ Услуга наплаћују се путем текућег рачуна Корисника, према важећој Тарифи накнада Банке.
- 5.4 Накнаде за услуге електронског банкарства, које падају на терет Корисника, су променљиве. Промена накнада се врши једном годишње, по истеку календарске године, након званичног објављивања индекса потрошачких цена. Промена накнада се врши у случају када је званични индекс потрошачких цена на годишњем нивоу већи у односу на базни индекс за 8 процентних поена, односно уколико је званични индекс потрошачких цена на годишњем нивоу мањи за 8 процентних поена у односу на базни индекс, при чему се накнаде коригују у висини од 10% од износа постојеће накнаде у зависности од односа базног индекса и званичног индекса потрошачких цена на годишњем нивоу.

6. РЕКЛАМАЦИЈЕ

- 6.1 Евентуалне рекламације по извршеним трансакцијама које су назначене у Изводу, Корисник доставља Банци у форми писаног захтева, а најкасније 45 (четрдесетпет) дана од датума настанка трансакције.
- 6.2 Рекламације које нису достављене на начин и у року наведеном у тачки 6.1. Банка неће прихватити, а финансијски губитак сноси Корисник.
- 6.3 При попуњавању налога, Корисник мора водити рачуна о расположивом износу средстава на текућем рачуну. Корисник је одговоран за тачност свих података финансијских трансакција, те сноси ризик уноса и злоупотребе Услуге у сопственом окружењу. Евентуалну штету насталу непридржавањем ових одредби сноси Корисник.
- 6.4 Банка не преузима одговорност за недоступност Услуга које су наступиле као последица техничких проблема на рачунарској опреми Корисника, испада или сметњи у телекомуникацијским каналима,

испадања електроенергетског система или као последица више силе.

- 6.5 За рекламације које се односе на квалитет купљене робе или пружене услуге, плаћених токеном, Корисник се обраћа искључиво продавцу робе, односно пружаоцу услуга.

7. ОТКАЗ КОРИШЋЕЊА УСЛУГА

- 7.1 Коришћење Услуга може отказати Банка и/или Корисник.
- 7.2 Банка може ускратити право коришћења Услуга уколико се Корисник не придржава одредаба закљученог Уговора.
- 7.3 Корисник може отказати коришћење Услуга предајом писаног Захтева за одјаву коришћења услуга електронског банкарства Банке Поштанска штедионица, а.д., Београд за кориснике текућих рачуна токеном за аутентикацију на шалтерима експозитура Банке.

8. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

- 8.1 Корисник има право на писмени приговор Банци ако сматра да се Банка не придржава одредаба закона, Општих услова пословања, добре пословне праксе и обавеза из закљученог Уговора са Корисником. Уколико није задовољан одговором Банке или Банка не одговори у року од 30 (тридесет) дана Корисник може писмено обавестити Народну банку Србије о свом приговору. Адреса Народне банке Србије је: Центар за кориснике финансијских услуга Поштански фах 712.
- 8.2 Ови Општи услови пословања ступају на снагу даном доношења, а примењују се почев од 05.12.2011. године.

БАНКА ПОШТАНСКА ШТЕДИОНИЦА, АД., БЕОГРАД